|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДАЮ**  Генеральный директор  ООО «Энергопром 21»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.С.Шевченко  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. |

# Паспорт

# услуги (процесса) сетевой организации

**1. Наименование услуги (процесса):**

Допуск в эксплуатацию прибора учёта.

**2. Круг заявителей:**

Собственники энергопринимающих устройств (объектов электросетевого хозяйства), непосредственно или опосредованно присоединённых к сетям ООО «Энергопром 21» (за исключением потребителей коммунальной услуги «электроснабжение»);

исполнители коммунальных услуг – в отношении коллективных (общедомовых) приборов учёта, установленных в отношении многоквартирных домов, непосредственно или опосредованно присоединённых к сетям ООО «Энергопром 21».

**3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

услуга предоставляется бесплатно.

**4. Условия оказания услуги (процесса):**

**а)** направление заявителем письменной заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета в адрес одной из следующих организаций:

гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация), с которым заключен договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), расчеты за электрическую энергию по которому будут осуществляться с использованием установленного и подлежащего допуску в эксплуатацию прибора учета;

ООО «Энергопром 21» - в иных случаях, в том числе в случае, если условиями договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией), определено, что заявка на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета подлежит направлению в сетевую организацию.

**б)** указание в направляемой заявке на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета следующих данных:

реквизиты заявителя;

место нахождения энергопринимающих устройств (объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета, допуск в эксплуатацию которого, планируется осуществить;

номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);

предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки;

контактные данные, включая номер телефона;

метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии), в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии).

**5. Результат оказания услуги (процесса):**

Составление акта допуска в эксплуатацию прибора учёта.

**6. Общий срок оказания услуги (процесса):**

Не более 15 рабочих дней со дня направления заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета.

**7. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **пп** | **Этап** | **Содержание/условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок**  **исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1 | Проверка прибора учёта | проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствия вводимого в эксплуатацию прибора учета установленным требованиям (если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке также подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета) | выполнение действий | в согласованную дату проведения процедуры допуска в эксплуатацию прибора учёта | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 |
| 2 | Установка пломб | установка контрольных одноразовых номерных пломб и (или) знаков визуального контроля в случае, если при выполнении этапа «проверка прибора учёта» установлен факт соблюдения требований действующего законодательства | выполнение действий | в согласованную дату проведения процедуры допуска в эксплуатацию прибора учёта | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 |
| 3 | Составление акта | составление акта допуска прибора учёта в эксплуатацию с указанием решения о допуске прибора учёта в эксплуатацию или об отказе в допуске прибора учёта в эксплуатацию (решение об отказе в допуске принимается в случае, если при выполнении этапа «проверка прибора учёта» установлен факт несоблюдения требований действующего законодательства | оформление документа на бумажном носителе | в согласованную дату проведения процедуры допуска в эксплуатацию прибора учёта | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 |

**8. Контактная информация для направления обращений:**

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) ООО «Энергопром 21», указаны на официальном сайте ООО «Энергопром 21» www.energoprom.ru.

Главный энергетик С.В.Лысенко