|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДАЮ**  Генеральный директор  ООО «Энергопром 21»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.С.Шевченко  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.. |

# Паспорт

# услуги (процесса) сетевой организации

**1. Наименование услуги (процесса):**

Снятие контрольных показаний приборов учёта или внеплановая проверка.

**2. Круг заявителей:**

Потребители электрической энергии (производители электрической энергии (мощности) на розничном рынке), энергопринимающие устройства (которых непосредственно или опосредованно присоединены к сетям ООО «Энергопром 21».

**3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Услуга предоставляется бесплатно.

**4. Условия оказания услуги (процесса):**

**а)** направление заявителем в адрес ООО «Энергопром 21» письменной заявки о необходимости проведения внеплановой проверки в отношении его точек поставки (далее – заявка);

**б)** указание в направляемой заявке на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета следующих данных:

реквизиты заявителя;

место нахождения энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)), в отношении которых необходимо проведение внеплановой проверки;

номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);

описание причин, обусловивших проведение внеплановой проверки;

контактные данные, включая номер телефона.

**5. Результат оказания услуги (процесса):**

Составление акта проверки расчётного прибора учёта.

**6. Общий срок оказания услуги (процесса):**

Не более 3 рабочих дней со дня получения ООО «Энергопром 21» заявки.

**7. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Этап** | **Содержание/условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок**  **исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1 | Проверка прибора учёта | снятие контрольных показаний прибора учета, осмотр состояния прибора учёта и схемы его подключения | выполнение действий | в согласованную дату проведения внеплановой проверки прибора учёта | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 |
| 2 | Составление акта | составление акта проверки расчётного прибора учёта | оформление документа на бумажном носителе | в согласованную дату проведения внеплановой проверки прибора учёта | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 |

**8. Контактная информация для направления обращений:**

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) ООО «Энергопром 21», указаны на официальном сайте ООО «Энергопром 21» www.energoprom21.ru.

Главный энергетик С.В.Лысенко