|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДАЮ**Генеральный директор ООО «Энергопром 21»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.С.Шевченко«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. |

# Паспорт

# услуги (процесса) сетевой организации

**1. Наименование услуги (процесса):**

Согласование места установки прибора учёта электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учёта и иных компонентов измерительных комплексов и систем учёта электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учёта.

**2. Круг заявителей:**

Собственники энергопринимающих устройств (объектов электросетевого хозяйства), непосредственно или опосредованно присоединённых к сетям ООО «Энергопром 21», имеющие в отношении таких энергопринимающих устройств (объектов электросетевого хозяйства) одно из следующих намерений:

установить систему учета;

установить прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета;

заменить ранее установленную систему учета;

заменить ранее установленный прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета (за исключением случаев, когда не изменяется место установки прибора учёта и метрологические характеристики устанавливаемого прибора учёта не хуже, чем у заменяемого прибора учёта).

**3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Услуга предоставляется бесплатно.

**4. Условия оказания услуги (процесса):**

**а)** направление заявителем письменного запроса о согласовании места установки прибора учёта, схемы подключения прибора учёта и иных компонентов измерительных комплексов и систем учёта, а также метрологических характеристик прибора учёта в адрес одной из следующих организаций:

гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация), с которым в отношении данных энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)) заключен договор энергоснабжения (кроме случаев, когда условиями такого договора определено, что заявка подаётся в сетевую организацию);

ООО «Энергопром 21» - в иных случаях, в том числе в случае, если условиями договора энергоснабжения, определено, что заявка на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета подлежит направлению в сетевую организацию.

**б)** указание в направляемом запросе следующих данных:

реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона;

место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, (объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить систему учета либо прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета;

метрологические характеристики прибора учета, в том числе его класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки, места установки существующих приборов учета, в том числе входящих в состав измерительного комплекса или системы учета;

предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у заявителя таких предложений).

**5. Результат оказания услуги (процесса):**

Направление заявителю ответа о согласовании или об отказе в согласовании.

**6. Общий срок оказания услуги (процесса):**

Не более 15 рабочих дней со дня получения такого запроса гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией), ООО «Энергопром 21» (т.е. лицом, в адрес которого направлен запрос в соответствии с пп. 4(а)).

**7. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Этап** | **Содержание/условия этапа** | **Форма****предоставления** | **Срок****исполнения** | **Ссылка на****нормативный****правовой акт** |
| 1 | Рассмотрение запроса | подготовка ответа о согласовании мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета или об отказе в таком согласовании (отказ возможен только в следующих случаях:отсутствие технической возможности осуществления установки системы учета или прибора учета в отношении указанных в запросе энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства) на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации; несоответствие предложенных собственником в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства Российской Федерации) | - | в течение периода не более 15 рабочих дней со дня получения запроса | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442  |
| 2 | Направление ответа на запрос | в случае отказа в согласовании ответ содержит предложения о местах установки прибора учета, схемах подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, при соблюдении которых установка будет возможна, а также о метрологических характеристиках приборов учета, возможных к установке (замене) в отношении указанных в запросе энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства) | направление письма на бумажном носителе | не позднее 15 рабочих дней со дня получения запроса | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442  |

**8. Контактная информация для направления обращений:**

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) ООО «Энергопром 21», указаны на официальном сайте ООО «Энергопром 21» www.energoprom21.ru.

Главный энергетик С.В.Лысенко