

**Информация о качестве обслуживания потребителей
ООО «Энергопром 21» услуг за 2020 год**

1. Общая информация о сетевой организации

Потребители ООО «Энергопром 21»

1. Юридические лица

Уровень напряжения СН-2		
Наименование потребителя	Кол-во точек поставки	Кол-во точек поставки оборудованных приборами учета
ООО «НПО «ЗЭРС»	2	2
ООО «Аврора»	1	1
ООО «Экогаз»	2	2
Уровень напряжения НН		
ГБУ РО «КДЦ»	2	2
ПАО МТС	2	2
ООО «Импульс»	1	1
ООО «Биоспектр»	2	2
ООО «Рязсельмаш»	1	1
ООО «ССКТ»	1	1
ООО «Форм Тек»	2	2
ООО «Кондрата»	1	1
ООО «Дом Полимер»	1	1
ИП Шевченко А.Г.	11	11
ООО «Феррум»	1	1

2. Физические лица

Уровень напряжения НН		
Наименование потребителя	Кол-во точек поставки	Кол-во точек поставки оборудованных приборами учета
Богданова Н.В.	1	1

Общая длина кабельных линий ООО «Энергопром 21» 56,015 км, воздушных линий 0 км, общее количество трансформаторных подстанций 6кВ – 25 шт.

2. Информация о качестве услуг по передаче
электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы			
			2019	2020	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5	6
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})		1	1	
1.1	ВН (110 кВ и выше)				
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)				
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)		1	1	
1.4	НН (до 1 кВ)		1	1	
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})		1	1	
2.1	ВН (110 кВ и выше)				
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)				
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)		1	1	
2.4	НН (до 1 кВ)		1	1	
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, план}$)		1	1	

3.1	ВН (110 кВ и выше)				
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)				
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)		1	1	
3.4	НН (до 1 кВ)		1	1	
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, \text{план}}$)		1	1	
4.1	ВН (110 кВ и выше)				
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)				
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)		1	1	
4.4	НН (до 1 кВ)		1	1	
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки		0	0	
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки		0	0	

3. Информация о качестве услуг
по технологическому присоединению

3.1. Невостребованная мощность ООО «Энергопром 21» по состоянию на 01.01.2021 года составила – 25 224,38 кВт

3.2. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	0	0		0	0		0	0		0	1	100	0	0		0
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об	0	0		0	0		0	0		0	1	100	0	0		0

	осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки																
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0
3.1	по вине сетевой организации	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0
4	Средняя продолжительность подготовки и											5					

	направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней																
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	0		0	0		0	0			0	1	0	0		0
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	0		0	0		0	0			0	1	0	0		0
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное	0	0		0	0		0	0			0	0	0	0		0

	актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:																
7.1	по вине сетевой организации	0	0		0	0		0	0			0	0	0	0		0
7.2	по вине заявителя	0	0		0	0		0	0			0	0	0	0		0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней												20				

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	12	16	1,33	0	0		0	0		0	0		0	0	
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	7	10	,143	0	0		4	0		0	0		0	0	
1.2	осуществление технологического присоединения	0	1	1,00	0	0		0	0		0	0		0	0	

