

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: за предоставление услуги плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): заявитель присоединен к сетям ООО "Энергопром 21", наличие обращения заявителя или представителя заявителя (гарантирующего поставщика или энергосбытовой организации).

Результат оказания услуги (процесса): уведомление потребителей об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, введении планового ограничения режима потребления электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): определяется сроками этапов

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения.	Заключенный договор оказания услуг по передаче электрической энергии. Определение объемов, места и времени действия ограничения.	Письменно (графики формируются в соответствии с приложениями №№ 4-6 Правил разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 06.06.2013 № 290).	Согласованные с ООО "Энергопром 21" и утвержденные на текущий период графики.	Не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442; Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 06.06.2013 № 290.

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
2.	Доведение до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков аварийных ограничений.	Утвержденные графики аварийного ограничения в порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или договором оказания услуг по передаче электрической энергии, доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей.	Письменное уведомление.	Доведение до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков аварийных ограничений.	В соответствии с договором энергоснабжения или договором оказания услуг по передаче электрической энергии.	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442.
3.	Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет».	Утвержденные графики аварийного ограничения Объемы, места и время действия ограничения.	Электронная форма публикации.	Размещение графиков аварийного ограничения на сайте ООО "Энергопром 21".	В течение 10 рабочих дней после утверждения.	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442.
4.	Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства.	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей.	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления.	4.1 Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ,	Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ.	Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442.

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
				<p>напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.</p> <p>4.2. Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства.</p>		
5.	<p>Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима потребления (мощности).</p>	<p>Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях.</p>	<p>Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления.</p>	<p>5.1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности).</p> <p>5.2. Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении.</p>	<p>В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мер.</p>	<p>Подпункт «а» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442;</p> <p>Пункт 33 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861.</p>

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
б.	Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней).	При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов.		6.1. Введение временного отключения 6.2. Оповещение потребителя о введении временного отключения.	Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения.	Подпункт «б» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442.

Контактная информация для направления обращений: Центры обслуживания клиентов +7 (4912) 29-30-20.