

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Составление и выдача актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии

**Круг заявителей:** физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** за составление акта плата не взимается; стоимость бездоговорного потребления рассчитывается в соответствии с «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (далее - Основные положения).

**Условия оказания услуги (процесса):** факт выявления неучтенного потребления электрической энергии у физических и юридических лиц, присоединенных к сетям ООО "Энергопром 21".

**Результат оказания услуги (процесса):** направление потребителю комплекта документов по неучтенному потреблению (оформленный акт о неучтенном потреблении электроэнергии, расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии, счет для оплаты бездоговорного потребления).

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии.

#### **Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Составление акта о неучтенном (безучетном, бездоговорном) потреблении электрической энергии	По фактам выявленного сетевой организацией неучтенного потребления электрической энергии составляется акт о неучтенном потреблении электрической энергии.	Акт оформляется в письменной форме	Акт о неучтенном потреблении электрической энергии	Акт составляется незамедлительно по факту выявленного неучтенного потребления электрической энергии.	Пункт 177, 178 Основных положений.
2	Расчет объема и стоимости выявленного неучтенного потребления. Оформление счета для оплаты	1) Расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии.	Расчет оформляется в письменной форме.	Расчет объема неучтенного потребления электрической энергии.	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта	Пункт 186, 189 Основных положений.
		2) Оформление счета для оплаты	Счет оформляется не позднее 3 рабочих дней	Счет для оплаты	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта	Пункт 177 Основных положений.
		3) Расчет стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления.	письменной форме.	Расчет стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта	Пункт 177 Основных положений .

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
3	Направление комплекта документов по неучтенному (безучетном, бездоговорном) потреблению электроэнергии.	1) Направление акта о безучетном потреблении электроэнергии в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), обслуживающего потребителя, осуществившего безучетное потребление.	Акт направляется в письменной форме	Передача акта о безучетном потреблении электрической энергии	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта.	Пункт 177 Основных положений.
		2) Направление комплекта документов по бездоговорному потреблению электроэнергии (счет для оплаты стоимости электрической энергии, расчет объема неучтенного потребления электрической энергии) в адрес лица, осуществившего бездоговорное потребление	Документы направляются в письменной форме	Передача комплекта документов	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта	Пункт 177 Основных положений.

**Контактная информация для направления обращений: 7 (4912) 29-30-20**