

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Установка, замена и (или) эксплуатация приборов учета

**Круг заявителей:** физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** за предоставление услуги плата не взимается или взимается в соответствии с предлагаемой ООО "Энергопром 21" стоимостью работ.

**Условия оказания услуги (процесса):** Наличие обращения заявителя, если заявитель присоединен к сетям ООО "Энергопром 21".

**Результат оказания услуги (процесса):** установка, замена и (или) эксплуатация прибора учета.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение 6 месяцев с момента подачи заявки заявителем.

**Состав, последовательность и сроки оказания бесплатной услуги (процесса) в соответствии с пунктом 151 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442.**

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Направление заявителем заявки в сетевую организацию.	Заявка потребителя должна содержать: 1) сведения подтверждающие присоединение к сетям ООО "Энергопром 21"; 2) полное и сокращенное наименование заявителя - юридического лица, фамилию, имя, отчество заявителя - индивидуального предпринимателя, место нахождения (место жительства), почтовый адрес, а также при наличии телефоны, адрес электронной почты; сведения об объекте, подлежащем оснащению или замене прибора учета, сведения о местонахождении прибора учета, его технических характеристиках.	Заявка направляется в письменной форме.	Регистрация заявки.	Не позднее 3 рабочих дней с даты получения обращения потребителя.	Пункты 5-7 порядка заключения и существенные условия договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, утвержденного Приказом Минэнерго России от 07.04.2010 № 149 (далее - Порядок).

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
2.	Рассмотрение заявки и проверка комплектности документов.	После получения заявки сетевая организация проверяет комплектность документов и, при отсутствии в заявке необходимых сведений, а также при отсутствии документов, предусмотренных пунктом 1, сетевая организация уведомляет об этом заявителя.	Уведомление направляется в письменной форме.	Уведомление о необходимости предоставления недостающих сведений/документов в или выполнение работ по этапу 3 (в случае соответствия заявки требованиям, указанным в этапе 1).	В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки.	Пункт 9 Порядка.
3.	Осмотр объекта представителем сетевой организации.	С целью проверки наличия технической возможности установки, замены и (или) эксплуатации прибора учета сетевая организация осуществляет выезд на объект и производит осмотр объекта. О планируемой дате осмотра сетевая организация информирует заявителя. Заявитель обязан предоставить доступ к объекту (прибору учета) для их осмотра. В случае невозможности предоставления сетевой организации в определенный ею срок доступа к объекту (прибору учета) заявитель должен предложить иной срок для осмотра.	Осмотр осуществляется на объекте заявителя.	Осмотр объекта заявителем.	В течение 10 рабочих дней со дня получения полного комплекта документов по этапу 1.	Пункт 10 Порядка.
4.	Проведение работ по установке, замене и (или) эксплуатации прибора учета.	Оказание сетевой организацией услуг по установке, замене и (или) эксплуатации прибора учета.	Услуги предоставляются на объекте заявителя.	Оказание заявителю услуг по установке, замене и (или) эксплуатации прибора учета.	Не позднее 6 месяцев с даты получения обращения потребителя.	Пункт 151 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442.

**Состав, последовательность и сроки оказания платной услуги (процесса) в соответствии с пунктом 136 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442.**

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Направление заявителем заявки в сетевую организацию.	<p>Осуществление установки, замены приборов учета до истечения их срока поверки или эксплуатации в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета, при обращении потребителя осуществляется за отдельную плату.</p> <p>С целью заключения договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации прибора учета, который заявитель планирует заключить с сетевой организацией, заявитель направляет в сетевую организацию заявку. Заявка заявителя - юридического лица или индивидуального предпринимателя должна содержать:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сведения о предмете договора;</li> <li>2) полное и сокращенное наименование заявителя - юридического лица, фамилию, имя, отчество заявителя - индивидуального предпринимателя и реквизиты документа, удостоверяющего его личность, место нахождения (место жительства), почтовый адрес, а также при наличии телефоны, факс, адрес электронной почты;</li> <li>3) сведения об объекте, подлежащем оснащению прибором учета (для договора на эксплуатацию и (или) замену прибора учета - сведения о местонахождении прибора учета, его технических характеристиках);</li> <li>4) основные требования заявителя к прибору учета, соответствующие требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации.</li> </ol>	Заявка направляется в письменной форме.	Регистрация заявки.	Не позднее 1 рабочего дня со дня получения заявки.	Пункты 5-7 порядка заключения и существенные условия договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, утвержденного Приказом Минэнерго России от 07.04.2010 № 149 (далее - Порядок).

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		<p>К заявке заявителя - юридического лица или индивидуального предпринимателя прилагаются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета;</li> <li>2) копии учредительных документов;</li> <li>3) копия свидетельства о государственной регистрации;</li> <li>4) копия свидетельства о постановке на учет в налоговых органах Российской Федерации;</li> <li>5) документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку.</li> </ol> <p>Заявка заявителя - физического лица должна содержать:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сведения о предмете договора;</li> <li>2) фамилию, имя, отчество заявителя и реквизиты документа, удостоверяющего его личность, место жительства, почтовый адрес, а также при наличии телефон, факс, адрес электронной почты;</li> <li>3) адрес объекта, подлежащего оснащению прибором учета, с указанием предполагаемого места установки прибора учета;</li> <li>4) требования заявителя к прибору учета, соответствующие требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации.</li> </ol> <p>К заявке заявителя - физического лица прилагаются копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета, документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку, если заявка подписана не собственником.</p>				

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
2.	Рассмотрение заявки и проверка комплектности документов.	После получения заявки сетевая организация проверяет комплектность документов и, при отсутствии в заявке необходимых сведений, а также при отсутствии документов, предусмотренных пунктом 1, сетевая организация уведомляет об этом заявителя.	Уведомление направляется в письменной форме.	Уведомление о необходимости предоставления недостающих сведений/документов в или выполнение работ по этапу 3 (в случае соответствия заявки требованиям, указанным в этапе)	В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки.	Пункт 9 Порядка.
3.	Осмотр объекта представителям и сетевой организации.	С целью проверки наличия технической возможности установки, замены и (или) эксплуатации прибора учета сетевая организация осуществляет выезд на объект и производит осмотр объекта. О планируемой дате осмотра сетевая организация информирует заявителя. Заявитель обязан предоставить доступ к объекту (прибору учета) для их осмотра. В случае невозможности предоставления сетевой организации в определенный ею срок доступа к объекту (прибору учета) заявитель должен предложить иной срок для осмотра.	Осмотр осуществляется на объекте заявителя.	Осмотр объекта заявителя.	В течение 10 рабочих дней со дня получения полного комплекта документов по этапу 1.	Пункт 10 Порядка.
4.	Направление сетевой организацией ответа заявителю.	При наличии технической возможности выполнить работы, указанные в заявке, и при предоставлении заявителем полного комплекта документов, предусмотренных пунктом 1, сетевая организация направляет заявителю подписанный со своей стороны проект договора (в двух экземплярах), а также технические условия в случае установки (замены) прибора учета.	Проект договора (в двух экземплярах), а также технические условия или мотивированный отказ направляются в письменной форме	Направление заявителю проекта договора (в двух экземплярах), а также технических условий или мотивированного отказа от заключения	В срок не более 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта заявителя.	Пункт 11 Порядка.

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		При отсутствии технической возможности выполнить работы, указанные в заявке, сетевая организация направляет заявителю мотивированный отказ в заключении договора.				
5.	Подписание заявителем проекта договора и направление его в адрес сетевой	Заявитель, получивший от сетевой организации проект договора, подписывает его и направляет один подписанный им экземпляр договора в адрес сетевой организации.	Договор направляется в письменной форме.	Подписанный заявителем договор.	В срок не более 15 рабочих дней со дня получения проекта договора.	Пункт 12 Порядка.
6.	Проведение работ по установке, замене и (или) эксплуатации прибора учета.	Оказание сетевой организацией услуг по установке, замене и (или) эксплуатации прибора учета.	Услуги предоставляются на объекте заявителя.	Оказание заявителю услуг по установке, замене и (или) эксплуатации прибора учета.	В сроки, предусмотренные, подписанным по этапу 5, договором.	Гражданский кодекс Российской Федерации.

**Контактная информация для направления обращений: +7 (4912) 29-30-20**