**Информация о качестве обслуживания потребителей**

**ООО «Энергопром 21» услуг за 2019 год**

1. Общая информация о сетевой организации

Потребители ООО «Энергопром 21»

1. Юридические лица

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Уровень напряжения СН-2 | | |
| Наименование потребителя | Кол-во точек поставки | Кол-во точек поставки оборудованных приборами учета |
| ООО «НПО «ЗЭРС» | 2 | 2 |
| ООО «Аврора» | 1 | 1 |
| ООО «Экогаз» | 2 | 2 |
|  |  |  |
| Уровень напряжения НН | | |
| ГБУ РО «КДЦ» | 2 | 2 |
| 2 | 2 | 2 |
| ООО «Импульс» | 1 | 1 |
| ООО «Биоспектр» | 2 | 2 |
| ООО «Рязсельмаш» | 1 | 1 |
| ООО «ССКТ» | 1 | 1 |
| ООО «Форм Тек» | 2 | 2 |
| ООО «Кондрата» | 1 | 1 |
| ООО «Дом Полимер» | 1 | 1 |
| ИП Шевченко А.Г. | 11 | 11 |

1. Физические лица

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Уровень напряжения НН | | |
| Наименование потребителя | Кол-во точек поставки | Кол-во точек поставки оборудованных приборами учета |
| Богданова Н.В. | 1 | 1 |

Общая длина кабельных линий ООО «Энергопром 21» 56,015 км, воздушных линий 0 км, общее количество трансформаторных подстанций 6кВ – 25 шт.

2. Информация о качестве услуг по передаче

электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Показатель | Значение показателя, годы | | |
|  | 2019 | Динамика изменения показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии () |  | 0 |  |
| 1.1 | ВН (110 кВ и выше) |  |  |  |
| 1.2 | СН1 (35 - 60 кВ) |  |  |  |
| 1.3 | СН2 (1 - 20 кВ) |  | 0 |  |
| 1.4 | НН (до 1 кВ) |  | 0 |  |
| 2 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии () |  | 0 |  |
| 2.1 | ВН (110 кВ и выше) |  |  |  |
| 2.2 | СН1 (35 - 60 кВ) |  |  |  |
| 2.3 | СН2 (1 - 20 кВ) |  | 0 |  |
| 2.4 | НН (до 1 кВ) |  | 0 |  |
| 3 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) () |  | 3,33 |  |
| 3.1 | ВН (110 кВ и выше) |  |  |  |
| 3.2 | СН1 (35 - 60 кВ) |  |  |  |
| 3.3 | СН2 (1 - 20 кВ) |  | 3,33 |  |
| 3.4 | НН (до 1 кВ) |  |  |  |
| 4 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) () |  | 0,13 |  |
| 4.1 | ВН (110 кВ и выше) |  |  |  |
| 4.2 | СН1 (35 - 60 кВ) |  |  |  |
| 4.3 | СН2 (1 - 20 кВ) |  | 0,13 |  |
| 4.4 | НН (до 1 кВ) |  |  |  |
| 5 | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки |  | 0 |  |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки |  | 0 |  |

3. Информация о качестве услуг

по технологическому присоединению

3.1. Невостребованная мощность ООО «Энергопром 21» по состоянию на 01.01.2020 года составила – 26 914,38 кВт

3.2. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Показатель | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам | | | | | | | | | | | | | | | Всего |
| до 15 кВт включительно | | | свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно | | | свыше 150 кВт и менее 670 кВт | | | не менее 670 кВт | | | объекты по производству электрической энергии | | |
|  | 2019 | Динамика изменения показателя, % |  | 2019 | Динамика изменения показателя, % |  | 2019 | Динамика изменения показателя, % |  | 2019 | Динамика изменения показателя, % |  | 2019 | Динамика изменения показателя, % |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 1 | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  | 0 |
| 2 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  | 0 |
| 3 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  | 0 |
| 3.1 | по вине сетевой организации |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  | 0 |
| 3.2 | по вине сторонних лиц |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  | 0 |
| 4 | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  | 0 |
| 6 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  | 0 |
| 7 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  | 0 |
| 7.1 | по вине сетевой организации |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  | 0 |
| 7.2 | по вине заявителя |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  | 0 |
| 8 | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Категории обращений потребителей | Формы обслуживания | | | | | | | | | | | | | | |
| Очная форма | | | Заочная форма с использованием телефонной связи | | | Электронная форма с использованием сети Интернет | | | Письменная форма с использованием почтовой связи | | | Прочее | | |
|  |  |  | 2019 | Динамика изменения показателя, % |  | 2019 | Динамика изменения показателя, % |  | 2019 | Динамика изменения показателя, % |  | 2019 | Динамика изменения показателя, % |  | 2019 | Динамика изменения показателя, % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 1 | Всего обращений потребителей, в том числе: |  | 12 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |
| 1.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии |  | 7 |  |  | 0 |  |  | 4 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |
| 1.2 | осуществление технологического присоединения |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |
| 1.3 | коммерческий учет электрической энергии |  | 5 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |
| 1.4 | качество обслуживания |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5 | техническое обслуживание электросетевых объектов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.6 | прочее (указать) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Жалобы |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |
| 2.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1.1 | качество услуг по передаче электрической энергии |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1.2 | качество электрической энергии |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2 | осуществление технологического присоединения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3 | коммерческий учет электрической энергии |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.4 | качество обслуживания |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.5 | техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.6 | прочее (указать) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Заявка на оказание услуг |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 | по технологическому присоединению |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2 | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.3 | организация коммерческого учета электрической энергии |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.4 | прочее (указать) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |