

Отчет  
об итогах изучения мнения потребителей о качестве  
обслуживания в 2019 году.

ООО "Энергопром 21" при осуществлении сетевой деятельности оказывает следующие услуги:

- услуги по передаче электрической энергии;
- услуги по технологическому присоединению к электрическим сетям.

На официальном сайте ООО «Энергопром-21» размещены бланки анкет для изучения мнения потребителей по оказываемым услугам, которые потребитель может распечатать, заполнить и направить по электронной почте, факсу или лично обратившись в центр обслуживания.

В 2019 году в центр обслуживания потребителей поступило 4 анкеты потребителя услуг по передаче электрической энергии.

Проведя анализ анкет потребителя услуг по передаче электрической энергии, было установлено, что нарекания на перепады напряжения в электросети отсутствуют, сроками и качеством обслуживания потребители довольны, оперативностью и квалификацией работников удовлетворены.

Также потребитель может позвонить по телефону «горячей линии», чтобы получить информацию по интересующим вопросам, услугам, оставить отзыв или пожаловаться на качество предоставляемых услуг. Жалоб и нареканий по телефону «горячей линии» на услуги компании по сетевой деятельности от потребителей не поступало.